



คู่มือมาตรฐานการให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยา

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร

ของทางราชการ พ.ศ. 2540

ส่วนสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา
ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน
กรมอุตุนิยมวิทยา

คำนำ

คู่มือมาตรฐานการให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาของส่วนสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จัดทำขึ้นเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานในด้านการบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ทั้งนี้ได้กำหนดขอบเขต ขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการติดต่อ แบบฟอร์มการให้บริการตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการข้อมูล

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้จะเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่วนสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและสร้างความเข้าใจในการเข้าถึงการรับบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาแก่ผู้รับบริการ

ส่วนสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา
ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน
กรมอุตุนิยมวิทยา

สารบัญ

	หน้า
1. หลักการและเหตุผล	1
2. สถานที่ตั้ง	1
3. หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
4. วัตถุประสงค์	2
5. ช่องทางการติดต่อ	2
6. ขั้นตอนและมาตรฐานการให้บริการ	3 - 4
7. แบบฟอร์มการขอข้อมูล	5 - 6
8. แบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ	7 - 11

หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนอง ความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ ศูนย์อุตุวิทยามหาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน จึงกำหนดจุดบริการข้อมูลอุตุวิทยามหาภาคสำหรับให้บริการกับผู้รับบริการ ไว้ ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 2 อาคารที่ทำการศูนย์อุตุวิทยามหาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ในลักษณะของการบริการที่เสร็จสิ้นภายใน หน่วยงานเดียว (One Stop Service) ซึ่งทำให้ผู้มาติดต่อขอข้อมูลเป็นไป อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ โดยให้บริการ ตั้งแต่วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 น.- 16.30 น. ยกเว้นในวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์

สถานที่ตั้ง

จุดบริการข้อมูล ตั้งอยู่ ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 2 ศูนย์อุตุวิทยามหาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

หน้าที่และความรับผิดชอบ

1. จัดทำฐานข้อมูลอุตุนิมวิทยาโดยผ่านระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการแก่ประชาชนและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งในรูปแบบกราฟ ตาราง และแผนที่ต่าง ๆ
2. เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล และให้บริการ ข้อมูลอุตุนิมวิทยาในพื้นที่รับผิดชอบ 11 จังหวัด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการให้มีมาตรฐาน
2. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นมาตรฐานในการให้บริการข้อมูลอุตุนิมวิทยา
3. เพื่อให้ผู้รับบริการทราบถึงขอบเขตและขั้นตอนในการขอรับบริการ

ช่องทางการติดต่อ

1. ติดต่อด้วยตัวเอง ณ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 2 อาคารที่ทำการศูนย์อุตุนิมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน
2. ผ่านทางอีเมล center_kk@metnet.tmd.go.th และ s48381tmd@gmail.com
3. โทรศัพท์ 0-4346-8246, โทรสาร 0-4346-8086
4. ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ ศูนย์อุตุนิมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

ขั้นตอนและมาตรฐานการให้บริการ

มาตรฐานการให้บริการ

ประเภทการให้บริการ	ระยะเวลาการให้บริการ
<p>1.การให้บริการข้อมูลสารสนเทศศตุนิยมวิทยา เพื่อใช้ในงานต่างๆไป</p> <p>กรณี 1 ชุดข้อมูล/1สถานี ไม่เกิน 1ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาในการให้บริการ ณ จุดบริการ - ระยะเวลาในการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ <p>กรณี 2 ข้อมูลมากกว่า 1 ชุดข้อมูล/ 1 สถานี 1 ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ณ จุดบริการ - ช่องทางออนไลน์ 	<p>ไม่เกิน 35 นาที</p> <p>ไม่เกิน 30 นาที</p> <p>ภายใน 3 วันทำการ</p> <p>ภายใน 3 วันทำการ</p>
<p>2.การให้บริการข้อมูลสำหรับใช้ในทางนิติกรรม / เฉพาะกรณี หลังจากที่หน่วยบริการได้รับเอง</p>	<p>ไม่เกิน 5 วันทำการ</p>



หมายเหตุ

- การใช้เวลาในการให้บริการข้อมูล ขึ้นอยู่กับจำนวนของข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ (ทางนิติกรรม)
- ให้บริการข้อมูลในพื้นที่รับผิดชอบ 11 จังหวัด ได้แก่ ขอนแก่น หนองคาย บึงกาฬ เลย อุดรธานี หนองบัวลำภู สกลนคร นครพนม กาฬสินธุ์ มหาสารคาม และชัยภูมิ
- ให้ข้อมูลย้อนหลังได้ไม่เกิน 10 ปี

แบบฟอร์มการขอข้อมูล

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScHcobj3awtVhD5mtGr3_4LV6a-Epmr5aEJjHEk1n7_ZEHW1g/viewform



แบบฟอร์มการขอข้อมูลอุตุนิยมวิทยา

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน

nichakankung@gmail.com สลับบัญชี

✉ ไม่ใช้ร่วมกัน



1. การให้บริการข้อมูลสารสนเทศสุดนิยมวิทยา เพื่อใช้ในงานต่างๆไป

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeT8j_oH62pWa9Vu2utT_hx7oMaG7tRns3r6yQdd3isMgl0iw/viewform

2. การให้บริการข้อมูลสำหรับใช้ในทางนิติกรรม (รายละเอียดเพิ่มเติม)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdR-Ubd7WmbB6_DLOSEgtNYNKjVFIkb_PbQRv5EBvhHAsiZFQ/viewform

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc8kZ1_XZ7NNA3u2SFbbe4EcVOQwNyKa4LeOVAfBkHzczipDA/formResponse

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของศูนย์อุดมวิทยาสภาคตะวันออกเฉียง เหนือตอนบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

nichakankung@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ

1.1 เพศ *

- ชาย
- หญิง

1.2 อายุ *

- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20 - 29 ปี
- 30 - 39 ปี
- 40 - 49 ปี
- 50 - 59 ปี
- 60 ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษาสูงสุด *

- มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า
- ปวช./ปวส.
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

1.4 อาชีพ *

- เกษตรกร
- ประมง
- ค้าขาย
- ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ
- รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
- ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท
- แม่บ้าน/พอบ้าน
- นักเรียน/นักศึกษา
- รับจ้างทั่วไป
- อื่นๆ: _____

1.5 ปัจจุบันอาศัยอยู่ที่อำเภอ และจังหวัด *

คำตอบของคุณ _____

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียง เหนือตอนบน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

nichakankung@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บริการ

กรุณาเลือกระดับความพึงพอใจ โดย 5 = พอใจมากที่สุด , 4 = พอใจมาก, 3 = พอใจปานกลาง , 2 = พอใจน้อย , 1 = พอใจน้อยที่สุด

2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ *

	5	4	3	2	1
1. ขั้นตอนในการให้บริการ คล่องตัว ไม่ซับซ้อน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

	5	4	3	2	1
1. ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ได้อย่างชัดเจน ตรงประเด็น และน่าเชื่อถือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพการให้บริการ *

	5	4	3	2	1
การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความครบถ้วนถูกต้อง ของการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ผลการบริการในภาพรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ตอนที่ 3 ความผูกพันของผู้รับบริการ (กรุณาเลือกช่องที่ตรงกับความคิดท่านมากที่สุด เพียง 1 ช่อง)

คำอธิบาย 1 = ไม่แนะนำอย่างแน่นอน 10 = จะแนะนำแน่นอน

ท่านจะแนะนำบริการของศูนย์อุดมวิทยาสภาคณะวันออกเฉียงเหนือตอนบนให้กับเพื่อนหรือ *
คนรู้จัก

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม



ขอข้อมูลทั่วไป



ข้อมูล
ใช้สำหรับอ้างอิงนิติกรรม



แบบสำรวจความพึงพอใจ